privileg

Fürs Leben gemacht

10 JAHRE ERSATZTEILE GRATIS

REGISTRIEREN SIE IHR GERÄT FÜR DIE 10 JAHRE GRATIS ERSATZTEILAKTION!

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihr Gerät in den nächsten Jahren gegen Störungen und Ausfälle in sicheren Händen ist. Zusätzlich zu unserer 24 Monate Basis-Garantie bieten wir Ihnen ab dem Kauf/Lieferdatum des Produkts, eine kostenlose Ersatzteilgarantie für die ersten 10 Jahre an. Bei einer Reparatur durch unseren Kundendienst sind die Ersatzteile in dieser Zeit kostenlos und direkt von privileg.

Jetzt anrufen und registrieren:*

Österreich 0800 300 591**

Wichtig: Die Aktion gilt nur für Kunden, die in Österreich ansässig sind. Ausgenommen von der Aktion sind freistehende Mikrowellen.

Anbieter der Garantie ist die Whirlpool Österreich GmbH, Bundesstraße 66, 8740 Zeltweg. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer des Geräts bleiben von dieser Garantie unberührt.

Besondere Ersatzteilaktions-Bedingungen:

1. Um einen Anspruch auf die kostenlosen Ersatzteile (10 Jahre) geltend zu machen, müssen die Verbraucher- und Produktdetails bei privileg registriert sein. Dazu befolgen Sie bitte den nachfolgend beschriebenen Vorgang.

2. Um kostenlose Ersatzteile (10 Jahre) zu erhalten, rufen Sie uns an.

3. Jegliche Reparaturarbeiten oder der Austausch des Teils/der Teile im Rahmen dieser Lieferung kostenloser Ersatzteile dürfen nur von zugelassenen und beauftragten Dienstleistern oder Technikern der Whirlpool Österreich GmbH durchgeführt werden. Besuchen Sie unsere Kundendienstseite für Informationen, wie Sie eine Reparatur vereinbaren (https://at.privileg.de/service) oder rufen Sie uns an (+49 711 / 912 913 00*).

4. Arbeitszeit und Anfahrtskosten für den Austausch/ die Reparatur sind nicht durch diese Ersatzteilaktion abgedeckt und werden von dem zugelassenen Service-Techniker oder durch die Whirlpool Österreich GmbH, falls die Herstellergarantie bereits abgelaufen sein sollte, direkt dem Verbraucher in Rechnung gestellt. Diese Ersatzteilaktion bezieht sich nicht auf ästhetische Teile/ Komponenten Ihres Geräts und Verbrauchsmaterialien.

5. Das Recht auf kostenlose Ersatzteile ist nicht übertragbar und der Ersatzteilpreis kann nicht in bar ausgezahlt werden. Es gibt keine alternativen oder zusätzlichen Angebote zu dieser Ersatzteilaktion.

6. Die Ersatzteilaktion schränkt die Herstellergarantie, die zwei Jahre ab Kauf des Geräts beträgt, nicht ein. Die Herstellergarantie deckt bei Vorliegen eines Garantiefalles sowohl die Ersatzteilkosten selbst, sowie auch die kostenlose Lieferung und Installation der Ersatzteile ein. Eine Registrierung gemäß Ziffer 1 dieser Bedingungen ist daher nicht erforderlich, um während des Zeitraums der Herstellergarantie kostenlose Ersatzteile zu erhalten.

7. Die oben aufgeführten besonderen Aktionsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Bedingungen Ihrer privileg Herstellergarantie. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Herstellerbedingungen genau durch.

8. Die Erhebung und Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung dieser Aktion über Domestic & General Insurance Europe AG und Whirlpool Österreich GmbH. Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zur Analyse Ihrer Kaufpräferenzen nutzen. Nach Abschluss der Aktion werden wir Ihre Daten löschen. Sie können bereits vorher die Löschung Ihrer Daten verlangen, dann endet aber auch Ihre Möglichkeit kostenlose Ersatzteile zu erhalten. Unabhängig davon, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Telefonisch kostenfrei unter Österreich 0800 300 591

9. Diese Aktion für kostenlose Ersatzteile unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt registriert wurde.

*Anrufertarif aus dem österreichischen Fest- und Mobilfunknetz; providerabhängig
**Hotline unseres Partners Domestic & General Insurance Europe AG. Während des Telefonats können Ihnen Marketingangebote zur Erweiterung der Garantie unterbreitet werden.